CRC (CLASS, RESPONSIBILITIES & COLLABORATOR)

**“RAIL TICKETING INFORMATION SYSTEM”**Oleh Nasetyo R. P.

|  |  |
| --- | --- |
| **CUSTOMER** | |
| RESPONSIBILITIES | COLLABORATOR |
| 1. Registrasi akun dan pengisian form data pribadi | REGISTRATION |
| 1. Melakukan explore berdasarkan jadwal keberangkatan, kelas penumpang, jumlah penumpang | EXPLORATION |
| 1. Melakukan booking dan reservasi tiket yang telah dipilih sesuai kebutuhan | RESERVATION |
| 1. Melakukan pembayaran tiket secara online dengan payment method yang dipilih | PAYMENT |

|  |  |
| --- | --- |
| **REGISTRATION** | |
| RESPONSIBILITIES | COLLABORATOR |
| 1. Menampilkan halaman login dan sign up | CUSTOMER |
| 1. Menampilkan form registrasi akun user baru yang berisi data pribadi |

|  |  |
| --- | --- |
| **EXPLORATION** | |
| RESPONSIBILITIES | COLLABORATOR |
| 1. Menampilkan halaman user check in berdasarkan jadwal 2. Menampilkan berbagai detail pilihan tiket kereta dan ketersediaan kursi penumpang sesuai input halaman user check in 3. Menampilkan pilihan kursi yang bisa dipilih oleh user | CUSTOMER |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESERVATION** | |
| RESPONSIBILITIES | COLLABORATOR |
| 1. Menampilkan rincian nota pembelian tiket customer yang bersi identitas, jadwal keberangkatan, nama kereta, nomor kursi penumpang, pajak dan nominal yang harus dibayarkan. | CUSTOMER |

|  |  |
| --- | --- |
| **PAYMENT** | |
| RESPONSIBILITIES | COLLABORATOR |
| 1. Menyediakan berbagai plihan metode pembayaran. | CUSTOMER &PAYMENT POINT |
| 1. Mengirimkan notifikasi, e-receipt dan reminder pembayaran kepada customer via in-app notif, sms gateway, registered email. | CUSTOMER |